



**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACION: ABRIL- 2020**

<b>FECHA DE CURSO</b>	<b>NOMBRE DEL FUNCIONARIO</b>	<b>CAPACITACION</b>	<b>LUGAR</b>
17/4/2020	15 Colaboradores (as)	Gestión del Tiempo	Virtual
20/4/2020	15 Colaboradores (as)	Elaboración de Informes Efectivos	Virtual
29/4/2020	15 Colaboradores (as)	Desarrollando Climas Organizacionales	Virtual
29/4/2020	11 Colaboradores (as)	Manejo de Documentos Legales, en Solicitudes de Certificación	Salón de Capacitación



**Banco Hipotecario Nacional**  
ABRIENDO OPORTUNIDADES

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE ABRIL DE 2020

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Entrevistas, Orientación a Prestatarios y/o Público en General.	10	Estas orientaciones fueron realizadas vía telefónica los días: lunes 13, miércoles 15 y jueves 16 de abril de 2020. Los casos de mayor incidencia fueron: trámites de escrituras, certificaciones de cancelación, morosidad, entre otros.
Orientación y/o Atención a Servidores Públicos del BHN.	2	Con diferentes tipo de problemática entre las más sobresaliente: problemas de salud, habitacionales, laborales y familiares.
Participación en el Voluntariado Panamá Solidario.	1	Centro de Convenciones Atlapa, los día 3, 6,7 y 8 de abril, en horario de 5:00 p.m. a 1:00 a.m.
Supervisión del uso correcto de mascarilla y guantes.	2	Se realizaron visita a las distintas oficinas de casa matriz, a fin de verificar que el personal cumpla con las medidas de bioseguridad.
Coordinación con el Centro de Salud Emiliano Ponce, sobre jornada de vacunación contra La Influenza.	1	La vacunación está programada para el 4 y 5 de mayo de 2020.
Actualización de listados de: servidores públicos con discapacidad, servidores públicos con hijos con discapacidad y servidores públicos con enfermedades crónicas.	3	Se actualizaron las bases de datos y se le solicitó certificaciones médicas.
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	

**Observación:** Este informe contempla el trabajo realizado por la licenciada Marleen Brea y la licenciada Alida de Fuentes, sucursal Colón.



**Banco Hipotecario Nacional**  
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ABRIL – 2020**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	Abril	04	56	16	52	4