

**VISITAS DE CLIENTES POR SUCURSAL
 AÑO 2020**

TIPO DE SOLICITUD	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CASA MATRIZ	1,810	1,129	687		337	432	445	480					5,320
ARRAJAN	94	95			72		148	246					655
AZUERO	292	216			12	78	90	90					778
COLÓN	490	208		111	46	68	298	195					1,416
DAVID	250	252			25	95	25	210					857
JUAN DÍAZ	604	446			53	86	86	149					1,424
PENONOMÉ	91	92			18	44	57	55					357
BOCA DEL TORO	70	57			4	131	29	40					331
SANTIAGO	475	548			123	342	403	452					2,343
VILLA GUADALUPE	525	474			54	96	103	234					1,486
TOTAL	4,701	3,517	687	111	744	1,372	1,684	2,151					14,967

Oficina de Auditoria Interna (OAI)

Agosto 2020

Nuestra labor dentro del periodo 2020 se da mediante la fiscalización de los Departamentos de Casa Matriz; Sucursales del Banco Hipotecario Nacional; las Sociedades integradas al Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo para la Vivienda (SINAP).

En cumplimiento al Plan Anual de Auditoría Interna para este periodo 2020 hemos confeccionado al 31 de Agosto de 2020, treinta y siete actas (37) Actas de participaciones para certificar el cumplimiento de las Normas de Control Interno Gubernamental, siete (7) Auditorías a Sucursales, diecisiete (17) Auditoría a Departamentos, cuatro (4) Auditorías Especiales, una (1) Auditoría a Sociedades.

Existen trabajos efectuados en nuestra oficina, de cumplimiento diario, como lo es la Revisión del Informe Diario de Cuentas Bancarias, Arqueos de Fondos Públicos de Caja Menuda y Revisión de los Ajustes por condonaciones de Intereses por beneficios a prestatarios de la Ley 15, Ley 38 y Ley 47.



