



**Banco Hipotecario Nacional**  
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN NOVIEMBRE – 2020**

|    | MES       | TOTAL ACCIONES | TOTAL PARTICIPANTES | TOTAL HORAS | CAPACITADOS |            |
|----|-----------|----------------|---------------------|-------------|-------------|------------|
|    |           |                |                     |             | CASA MATRIZ | SUCURSALES |
| 1. | Noviembre | 11             | 139                 | 101         | 123         | 16         |



**Banco Hipotecario Nacional**

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL  
SECCION DE CAPACITACION  
PROGRAMA DE CAPACITACION NOVIEMBRE 2020**

| <b>FECHA DE CURSO</b> | <b>NOMBRE DEL FUNCIONARIO</b> | <b>CAPACITACION</b>   | <b>TOTAL HORAS</b> | <b>LUGAR</b>                 |
|-----------------------|-------------------------------|---|--------------------|------------------------------|
| 6-20/11/2020          | 10 Colaboradores              | Diplomado:<br>Administración de Proyectos.  | 48 horas           | VIRTUAL                      |
| 11/11/2020            | 04 Colaboradores              | Atención al Cliente.  | 04 horas           | Sucursal Penonomé            |
| 12/11/2020            | 09 Colaboradores              | Atención al Cliente.  | 04 horas           | Sucursal David               |
| 13/11/2020            | 01 Colaboradora               | Presentación del Sello de Igualdad del Sector público (Caja de Ahorros y Banco Hipotecario Nacional). | 02 horas           | VIRTUAL                      |
| 13/11/2020            | 20 Colaboradores              | Día Mundial de la Diabetes  | 02 horas           | VIRTUAL                      |
| 18-20/11/2020         | 42 Colaboradores              | Ley 153 de Contrataciones Públicas  | 18 horas           | VIRTUAL                      |
| 20/11/2020            | 10 Colaboradores              | Registro y Control de Bienes Patrimoniales del Estado.  | 02 horas           | Banco Hipotecario Nacional   |
| 23/11/2020            | 01 Colaboradora               | Diálogo y Reflexión: Políticas Públicas, avances y desafíos en materia de Violencia contra la Mujer.  | 02 horas           | VIRTUAL                      |
| 24/11/2020            | 03 Colaboradores              | Efectos y Consecuencias de la Violencia contra la Mujer y su Recuperación.                            | 02 horas           | VIRTUAL                      |
| 24/11/2020            | 03 Colaboradores              | Efectos y Consecuencias de la Violencia contra la Mujer y su Recuperación.                            | 02 horas           | Sucursal Penonomé<br>VIRTUAL |
| 25/11/2020            | 36 Colaboradores              | Taller TRE  | 15 hora            | Banco Hipotecario Nacional   |



**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2020**

| ACTIVIDADES   | CANTIDAD  |   |
|---|-----------|---|
| Informe Social.   | 1         | Corresponde a un caso de Nueva Providencia, Torre No.8, Apto. No. 4-E, ubicado en la provincia de Colón. Se solicitó la opinión al departamento Legal.  |
| Orientación a prestatarios.   | 4         | Se brindó orientación por: legalización, morosidad e invasión de servidumbre.   |
| Visitas domiciliarias   | 10        | Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón.  |
| Apoyo en la coordinación de las donaciones, para los damnificados del huracán Eta.  | 1         | El día lunes, 9 de noviembre de 2020 los colaboradores del BHN entregaron donaciones para los damnificados por el huracán Eta.  |
| Coordinación con la Dirección de Promoción de la Salud del MINSA, sobre seminario virtual de la Diabetes.                               | 1         | El día viernes, 13 de noviembre del presente año colaboradores de las distintas áreas y sucursales participaron en el seminario virtual en el marco del <b>Día Mundial de la Diabetes</b> , que se celebra cada 14 de noviembre. La misma se llevó a cabo en dos horarios de 10:00 a.m. y de 1:00 a 4:00 p.m. |
| Apoyo en confección de cartas de compromiso   | 7         | La licenciada Alida de Fuentes, brindó el apoyo en la redacción de cartas de compromiso, para los residentes del Proyecto Alto de Los Lagos, provincia de Colón.  |
| Programa de Mamografía  | 1         | En coordinación con el Despacho de la Primera Dama, 8 colaboradoras de la institución se realizaron la Mamografía.  |
| Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.  | 1         | Durante el mes de noviembre estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo al covid-19.   |
| Recorrido sorpresivo por las distintas gerencias, a fin de verificar el cumplimiento del uso obligatorio de mascarilla y careta facial. | 1         | Los días 13 y 18 de noviembre de 2020 realizamos recorrido sorpresivo por las distintas gerencias, para insistir en el uso obligatorio de la mascarilla y careta facial, puesto que son barreras importantes para salvaguardar la salud.  |
| Entrega de material informativo y mascarillas color morado al personal.   | 1         | El 25 de noviembre Día Internacional de la No Violencia Contra La Mujer, se distribuyó material informativo y mascarillas moradas al personal, además nos vestimos de color morado.   |
| Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.  | 1         | Durante el mes de noviembre se presentaron 18 casos positivos en la institución.  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>28</b> |   |