

FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	Total de Horas	LUGAR
1/12/2020	15 Colaboradores	No a la Violencia Doméstica.	02 horas	Salón de Capacitación
1/12/2020	1 Colaborador	Presentación de los cuadernos de la serie de Gestión de Documentos.	02 horas	Virtual
3/12/2020	5 Colaboradores	Atención al Cliente	04 horas	Sucursal Santiago
4/12/2020	9 Colaboradores	Atención al Cliente	04 horas	Sucursal Azuero
7-11/12/2020	10 Colaboradores	Finanzas para No Financieros	20 horas	Virtual
9/12/2020	1 Colaborador	Lanzamiento de la Academia Virtual de Ética y Transparencia.	01 hora	Virtual
10/12/2020	1 Colaborador	Red de Igualdad de Oportunidades: Derechos Humanos de las Mujeres.	02 horas	Virtual
11/12/2020	1 Colaborador	"María Tómate un Break"	02 horas	Virtual
14/12/2020	1 Colaborador	"No más niños quemados"	02 horas	Virtual
18 /12/2020	1 Colaborador	Taller Herramienta DOE	01 hora	Virtual
23/12/2020	10 Colaboradores	Atención al Cliente	02 horas	Sucursal Colón
28-30/12/2020	5 Colaboradores	Gestión de Cobros	06 horas	Salón de Capacitaciones

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DICIEMBRE – 2020**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	Diciembre	12	60	48	36	24



ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2020

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	4	Corresponde a los siguientes casos: Edificio Lirio No.5, Apto. No.205; Villa Venecia, Lote No.3; Edificio H-12, Apto. No.0-A y Edificio H-130, Apto. No.1-F, ubicados en la provincia de Colón.
Orientación a prestatarios.	5	Se brindó orientación por: legalización, morosidad e invasión de servidumbre.
Visitas domiciliarias	5	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón.
Solicitud de donación para niños refugiados en el Hogar de la Niñez.	2	Se circuló memorando al personal solicitando apoyo de: juguetes, ropa, pampers, toallitas húmedas, leche, alcohol, golosinas, dulce, entre otros.
Coordinación con el Hogar de la Niñez, para entrega de regalos y golosinas a los niños.	3	Se coordinó con la Profesora Dexi Xiomara Aponte, Administradora del Hogar, todo lo referente a la organización y logística de esta actividad.
Coordinación con el Hogar de Niños "Federico José Humbert", ubicado en El Chorrillo.	3	Se coordinó con la licenciada Bianca Medina, Trabajadora Social, la cantidad de niños que se encuentran bajo la protección de dicho hogar.
Entrega de regalos y golosinas a niños que se encuentran refugiados en el Hogar de la Niñez, ubicado en la Cruz Roja, Villa Guadalupe, distrito de San Miguelito.	1	El día lunes, 21 de diciembre del presente año realizamos la entrega de regalos a los niños; además de otras donaciones.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas de covid, para servidores públicos de la institución.	21	Se remitieron a la clínica a colaboradores que presentaban síntomas y a contactos estrechos de positivos.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	1	Durante el mes de noviembre estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo al covid-19.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	1	Durante el mes de diciembre estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.	1	Durante el mes de diciembre se presentaron 28 casos positivos en la institución.
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	