

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	1	Corresponde al siguiente caso: Edificio Los Ángeles, Apartamento No.2, ubicado en la provincia de Colón.
Orientación a prestatarios.	12	Se brindó orientación por: trámite de escritura (4), re adjudicación (7) y legalización (1).
Visitas domiciliarias	6	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. Las mismas corresponden a la provincia de Colón y Proyecto Los Cerezos.
Entrega de material informativo sobre la COVID-19	2	El 18 y 19 de enero se entregó material informativo sobre la COVID-19 a todos los servidores públicos de la institución, a fin de reforzar las medidas de bioseguridad.
Revisión de Expedientes	55	La licenciada Alida de Fuentes, brindó el apoyo en la revisión de expedientes del Proyecto Alto de Los Lagos.
Reunión Interinstitucional	1	El día lunes, 25 de enero la licenciada Alida de Fuentes, participó en una reunión de coordinación institucional con el Ministerio de Seguridad Pública, con el objetivo de ganar la confianza de la comunidad y apoyar al desarrollo y bienestar común de los residentes del Proyecto Alto de Los Lagos.
Reunión con dirigentes de asentamientos informales, ubicados en el distrito de Chepo.	1	El día jueves 28 de enero se sostuvo una reunión con dirigentes de los distintos sectores, a fin de orientarlos en el proceso y trámite de legalización.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas de covid, para servidores públicos de la institución.	7	Se remitieron a la clínica 7 colaboradores de las distintas áreas que presentaban síntomas y a los contactos estrechos de positivos.
Seguimiento de la condición de salud de los servidores públicos que dieron positivo al covid-19.	1	Durante el mes de enero estuvimos monitoreando la condición de salud, de los servidores públicos que han dado positivo al covid-19.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN.	1	Durante el mes de diciembre se presentaron 11 casos positivos en la institución.
TOTAL	87	



**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ENERO – 2021**

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	ENERO	4	17	50	17	00



Banco Hipotecario Nacional
ABRIENDO OPORTUNIDADES

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCION DE CAPACITACION
PROGRAMA DE CAPACITACION ENERO 2021**

FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	Total de Horas	LUGAR
4-19/1/2021	4 Colaboradores	Curso Preparatorio para la Certificación Internacional Comptia.	36 horas	Virtual
12/1/2021	2 Colaboradores	Taller Acción de Personal	3 horas	Virtual
19/1/2021	1 Colaborador	Conferencia: La COVID – 19	2 horas	Virtual
20-22/1/2021	10 Colaboradores	Gestión de Cobros	9 horas	Salón de Capacitación