





## VISITAS DE CLIENTES POR SUCURSAL-2021

TIPO DE SOLICITUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
CASA MATRIZ	821	1,456	1,939	2,232	2,556	2,500	2650	2,545	3,200				19,899
ARRAJUAN	375	499	533	604	567	702	592	626	1,149				5,647
AZUERO	155	176	65	322	374	410	317	259	280				2,358
COLÓN	527	577	768	740	542	809	750	504	459				5,676
DAVID	550	602	216	135	210	240	312	212	160				2,637
JUAN DÍAZ	212	372	491	483	551	530	505	509	578				4,231
PENONOMÉ	54	60	67	57	64	72	53	67	63				557
BOCA DEL TORO	60	46	65	58	47	55	64	150	50				595
SANTIAGO	296	270	312	343	372	457	386	378	395				3,209
VILLA GUADALUPE	320	343	468	392	401	542	427	521	540				3,954
<b>TOTAL</b>	<b>2,549</b>	<b>4,401</b>	<b>4,924</b>	<b>5,366</b>	<b>5,474</b>	<b>3,817</b>	<b>6056</b>	<b>5,771</b>	<b>6,874</b>				<b>48,763</b>

## Oficina de Auditoria Interna (OAI)

Septiembre 2021

Nuestra labor dentro del periodo 2021 se da mediante la fiscalización de los Departamentos de Casa Matriz; Sucursales del Banco Hipotecario Nacional; las Sociedades integradas al Sistema Nacional de Ahorro y Préstamo para la Vivienda (SINAP).

En cumplimiento al Plan Anual de Auditoría Interna para este periodo 2021 hemos confeccionado al 30 de septiembre de 2021, ochenta y siete (87) Actas de participaciones para certificar el cumplimiento de las Normas de Control Interno Gubernamental, diez (10) Auditorías a Sucursales, dieciocho (18) Auditorías a Departamentos, cuatro (4) Auditorías Especiales, tres (3) Auditorias a Sociedades de Ahorro y Préstamo para la Vivienda.

Existen trabajos efectuados en nuestra oficina, de cumplimiento diario, como lo es la Revisión del Informe Diario de Cuentas Bancarias, Arqueos de Fondos Públicos de Caja Menuda y Revisión de los Ajustes por condonaciones de Intereses por beneficios a prestatarios de la Ley 15, Ley 38 y Ley 47.

