



## SOLICITUDES EFECTUADAS POR CLIENTES EN SUCURSALES- 2021

	TIPO DE SOLICITUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	CERTIFICACIÓN DE CANCELACIÓN	63	145	153	98	71	120	121	117	889	162			1939
2	CERTIFICACIÓN DE INTERÉS	0	2	0	0	0	0	0	0	4	1			7
3	CERTIFICACIÓN DE PROPIEDAD	7	5	9	9	7	7	19	21	87	22			193
4	CERTIFICACIÓN PARA SERVICIOS	41	62	65	55	50	56	55	48	436	69			937
5	CARTA DE SALDO	7	41	3	48	6	8	12	15	145	11			296
6	DEVOLUCIÓN DE DINERO	8	15	8	9	4	12	10	28	100	47			241
7	INCLUSIÓN DE PAGO POR DESCUENTO DIRECTO	15	13	11	12	9	13	1	7	88	10			179
8	SUSPENSIÓN DE PAGO POR DESCUENTO DIRECTO	11	29	17	18	9	16	22	14	144	18			298
9	ESCRITURAS	50	105	90	72	81	89	80	91	667	71			1396
10	SOLUCIÓN DE VIVIENDA (lote, casa o apartamento)	2	6	4	0	4	12	18	13	69	1			129
11	OPCIÓN DE COMPRA DE LOCAL COMERCIAL	0	2	0	0	4	12	1	0	30	0			49
12	OPCIÓN DE COMPRA DE LOTE	0	3	0	0	2	2	4	1	24	2			38
13	LEGALIZACIÓN	10	33	16	29	17	14	35	51	218	82			505
14	PERMISOS DE ALQUILER	1	0	1	24	1	0	20	25	86	23			181
15	INSPECCIÓN	70	31	16	49	120	52	79	60	492	27			996
16	ANÁLISIS DE CUENTA	274	155	211	197	189	333	310	578	2263	470			4980
17	ACTUALIZACIÓN DE DATOS ( CLIENTES)	23	19	44	52	79	50	77	44	405	157			950
18	CONSULTAS DE ESCRITURAS	133	156	75	116	60	105	159	132	954	109			1999
19	ENTREGA DE CITACIONES	0	102	82	144	675	466	460	280	2228	344			4781
20	RETIRO DE ESCRITURAS	0	15	18	11	17	21	21	29	152	27			311
21	INFORMACIÓN DE FINANCIAMIENTOS	0	138	57	54	76	50	54	28	478	28			963
22	CONSULTA DE BIENES REPOSEDIDOS	0	76	45	26	50	35	42	35	331	23			663
23	CONSULTA DE RESTOS LIBRES ( LOTES)	0	28	17	6	20	12	4	6	116	1			210
24	CORRECCIÓN DE APC	0	8	11	9	3	9	14	16	94	13			177
25	CREDITOS	0	0	0	8	3	0	0	0	36	0			47
26	TRASPASO	0	12	2	7	0	4	1	6	58	4			94
27	SEGURO	0	4	12	7	3	6	4	14	77	12			139
28	REESTRUCTURACION	0	0	2	31	13	1	10	6	91	2			156
29	RECONDICIONACION DE EDICTOS	0	0	0	5	0	0	0	3	37	0			45
30	ANULACIONES	0	2	0	2	61	1	3	1	100	6			176
31	OTROS	0	2	78	120	153	391	290	504	1569	515			3622
	<b>TOTALES</b>	<b>715</b>	<b>1209</b>	<b>1047</b>	<b>1218</b>	<b>1787</b>	<b>1897</b>	<b>1926</b>	<b>2173</b>	<b>12468</b>	<b>2257</b>			<b>26697</b>