

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN NOVIEMBRE 2021**



FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	TOTAL DE HORAS	LUGAR
10-11/11/2021	4 Colaboradores	Seminario Internacional de Presupuesto Público.	18 horas	Argentina (Virtual)
11-13/11/2021	1 Colaborador	Plan de Auditoria Interna Basado en Riesgo.	16 horas	Bogotá (Virtual)
16-17/11/2021	20 Colaboradores	Blanqueo de Capitales y Prevención del Terrorismo	6 horas	BHN
24/11/2021	33 Colaboradores	Alineación Estratégica de Cobranzas en Tiempos Difíciles	8 horas	BHN
25/11/2021	15 Colaboradores	Inducción a Colaboradores	2 horas	BHN

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN NOVIEMBRE 2021**



	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	NOVIEMBRE	05	73	50	73	00

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2021**



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	3	Corresponde a los siguientes proyectos: Casa No.B-131, Barriada La Floresta, corregimiento de Vista Alegre; Villa del Caribe, Casa No.335; Villa del Caribe, Casa No.433, provincia de Colón.
Orientación a prestatarios y ocupantes.	19	Se brindó orientación por: legalización, morosidad, adjudicación, entre otros.
Visitas Domiciliarias.	13	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes.
Seguimiento de la condición médica de colaboradora incapacitada por accidente laboral.	1	Estuvimos monitoreando su condición de salud, además agilizando su documentación, a fin de que su caso sea presentado ante la Comisión Médica. Para ello, coordinamos con Trabajo Social de Riesgos Profesionales de la CSS.
Solicitud de apoyo económico para colaborador que perdió inesperadamente a un hijo.	1	Se circuló memorando al personal solicitando aporte económico, para apoyar al compañero en los gastos fúnebres de su hijo.
Entrega de ayuda solidaria a compañero, por la irreparable pérdida de su primogénito.	1	El 1 de noviembre de 2021 se le hizo entrega formal del aporte económico al señor Dumas Díaz , a nombre de toda la familia hipotecaria.
Entrega de resultados de mamografías.	1	El 15 de noviembre de 2021 retiramos en la ULAP Máximo Herrera, los resultados de los exámenes de mamografía de 5 colaboradoras de la institución, que fueron beneficiadas con el Programa que Ejecuta la Dirección de Proyección Social, Despacho de la Primera Dama de Panamá.
Activación del Botiquín de Primeros Auxilios.	1	El 24 de noviembre de 2021 abastecimos el botiquín de primeros auxilios, con nuevos medicamentos, para uso exclusivo de los colaboradores de la institución.
Redacción y entrega de Resolución de Duelo.	1	En el mes de noviembre, dos (2) compañeros de labores perdieron a familiares de primer grado de consanguinidad.
Entrega de material informativo y mascarillas color morado al personal.	1	El 25 de noviembre Día Internacional de la No Violencia Contra La Mujer, se distribuyó material informativo y mascarilla color morado al personal. También, asistimos a laborar con una prenda de vestir de éste color.
Solicitud de juguetes y alimentos secos, para acción social.	1	Se solicitó al personal la donación solidaria de juguetes y alimentos secos, a fin de llevar en el mes de diciembre alegría y esperanza a niños/as y adultos mayores, que viven en condiciones humildes.
.Presentación de informe al departamento de Auditoría Interna.	2	Presentamos informes de actividades realizadas desde junio 2020 a junio 2021.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de covid, para servidores públicos de la institución.	1	Se remitió a la clínica una (1) servidora pública que presentaba síntomas.
TOTAL	46	