

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DICIEMBRE 2021**



| FECHA DE CURSO | NOMBRE DEL FUNCIONARIO | CAPACITACION | TOTAL DE HORAS | LUGAR |
|-----------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 20/12/2021 | 22 Colaboradores | Riesgo Bancario | 2 horas | Virtual |
| 28/12/2021 | 7 Colaboradores | Inducción a la Gerencia de Cobros | 3 horas | Salón de Capacitaciones |

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2021**



| ACTIVIDADES | CANTIDAD | |
|---|-----------|--|
| Informe Social. | 4 | Corresponde a los siguientes proyectos: 1-Monte Oscuro, Loma Blanca, Casa No.27B-127, ubicada en el corregimiento Victoriano Lorenzo, distrito de San Miguelito. 2-Monte Oscuro, Loma Blanca, Casa No. 2893, ubicada en el corregimiento Victoriano Lorenzo, distrito de San Miguelito. 3-Villa Caribe, Casa No.433, corregimiento Cristóbal, provincia de Colón. 4-Alto de Los Lagos, Edificio H-7, Apto. No.0-D, provincia de Colón. |
| Orientación a prestatarios y ocupantes. | 17 | Se brindó orientación por: legalización, morosidad, adjudicación, entre otros. |
| Visitas Domiciliarias. | 7 | Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes. |
| Seguimiento de la condición médica de colaboradora incapacitada por accidente laboral. | 1 | Estuvimos monitoreando su condición de salud y dándole seguimiento al dictamen de la Junta Médica. |
| Entrega de rosas en conmemoración al Día de Las Madres. | 1 | El día 7 de diciembre acompañamos al Gerente General y Subgerente General, en la entrega de rosas a las madres en su Día. |
| Agasajo a las madres de la Sucursal de Colón en su día. | 1 | La licenciada Alida de Fuentes, organizó un almuerzo y otorgó unos presentes a las madres de la sucursal de Colón, en su Día. |
| Activación del Botiquín de Primeros Auxilios, en las Sucursales. | 1 | En el mes de diciembre abastecimos los botiquines de primeros auxilios, de las sucursales. |
| Redacción y entrega de Resolución de Duelo. | 2 | En el mes de diciembre, dos (2) compañeros de labores perdieron a familiares cercanos. |
| Coordinación con dirigentes de la comunidad Embera Parará Purú, para el festejo de los niños, en conmemoración a las fiestas de fin de año. | 3 | Estuvimos coordinando con el señor Eliseo Caisamo, todo lo relacionado a la actividad (listado de niños, edades, fecha, logística, entre otros) de los niños. |
| Colecta de juguetes, golosinas, piñatas, pastillas y alimentos secos, entre otros. | 1 | Durante el mes de diciembre estuvimos solicitando y recibiendo donaciones solidarias, a fin de llevar alegría y esperanza a niños/as de la comunidad EMBERÁ PARARÁ PURÚ. |
| Compra de juguetes y golosinas. | 2 | Se compraron juguetes y golosinas con donaciones en efectivo recibidas. |
| Redacción y entrega de informe de actividades realizadas año 2021 | 1 | Se presentó el informe para la memoria 2021, donde plasmamos las actividades más sobresalientes desarrolladas durante el año 2021. |
| Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN | 3 | Durante el mes de diciembre se presentaron 3 caso positivo en la institución. |
| Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de Covid, para servidores públicos de la institución. | 13 | Se remitió a la clínica trece (13) servidores públicos que presentaban síntomas y/o tuvieron contacto con positivos. |
| TOTAL | 57 | |

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DICIEMBRE 2021**



| | MES | TOTAL ACCIONES | TOTAL PARTICIPANTES | TOTAL HORAS | CAPACITADOS | |
|----|-----------|----------------|---------------------|-------------|-------------|------------|
| | | | | | CASA MATRIZ | SUCURSALES |
| 1. | DICIEMBRE | 02 | 29 | 05 | 20 | 09 |