

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL  
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DICIEMBRE 2021**



<b>FECHA DE CURSO</b>	<b>NOMBRE DEL FUNCIONARIO</b>	<b>CAPACITACION</b>	<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>LUGAR</b>
20/12/2021	22 Colaboradores	Riesgo Bancario	2 horas	Virtual
28/12/2021	7 Colaboradores	Inducción a la Gerencia de Cobros	3 horas	Salón de Capacitaciones

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2021**



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	4	Corresponde a los siguientes proyectos: 1-Monte Oscuro, Loma Blanca, Casa No.27B-127, ubicada en el corregimiento Victoriano Lorenzo, distrito de San Miguelito. 2-Monte Oscuro, Loma Blanca, Casa No. 2893, ubicada en el corregimiento Victoriano Lorenzo, distrito de San Miguelito. 3-Villa Caribe, Casa No.433, corregimiento Cristóbal, provincia de Colón. 4-Alto de Los Lagos, Edificio H-7, Apto. No.0-D, provincia de Colón.
Orientación a prestatarios y ocupantes.	17	Se brindó orientación por: legalización, morosidad, adjudicación, entre otros.
Visitas Domiciliarias.	7	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes.
Seguimiento de la condición médica de colaboradora incapacitada por accidente laboral.	1	Estuvimos monitoreando su condición de salud y dándole seguimiento al dictamen de la Junta Médica.
Entrega de rosas en conmemoración al Día de Las Madres.	1	El día 7 de diciembre acompañamos al Gerente General y Subgerente General, en la entrega de rosas a las madres en su Día.
Agasajo a las madres de la Sucursal de Colón en su día.	1	La licenciada Alida de Fuentes, organizó un almuerzo y otorgó unos presentes a las madres de la sucursal de Colón, en su Día.
Activación del Botiquín de Primeros Auxilios, en las Sucursales.	1	En el mes de diciembre abastecimos los botiquines de primeros auxilios, de las sucursales.
Redacción y entrega de Resolución de Duelo.	2	En el mes de diciembre, dos (2) compañeros de labores perdieron a familiares cercanos.
Coordinación con dirigentes de la comunidad Embera Parará Purú, para el festejo de los niños, en conmemoración a las fiestas de fin de año.	3	Estuvimos coordinando con el señor Eliseo Caisamo, todo lo relacionado a la actividad (listado de niños, edades, fecha, logística, entre otros) de los niños.
Colecta de juguetes, golosinas, piñatas, pastillas y alimentos secos, entre otros.	1	Durante el mes de diciembre estuvimos solicitando y recibiendo donaciones solidarias, a fin de llevar alegría y esperanza a niños/as de la comunidad EMBERÁ PARARÁ PURÚ.
Compra de juguetes y golosinas.	2	Se compraron juguetes y golosinas con donaciones en efectivo recibidas.
Redacción y entrega de informe de actividades realizadas año 2021	1	Se presentó el informe para la memoria 2021, donde plasmamos las actividades más sobresalientes desarrolladas durante el año 2021.
Actualización de la bitácora de los casos positivos en el BHN	3	Durante el mes de diciembre se presentaron 3 caso positivo en la institución.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de Covid, para servidores públicos de la institución.	13	Se remitió a la clínica trece (13) servidores públicos que presentaban síntomas y/o tuvieron contacto con positivos.
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN  
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DICIEMBRE 2021**



	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	DICIEMBRE	02	29	05	20	09