

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MAYO 2022



	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	MAYO	05	42	45	33	09

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE MAYO DE 2022**



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informe Social.	2	Corresponde a los siguientes proyectos: 1-Residencial Los Lagos, Edificio L-166, Apto.0-E, corregimiento de Cristóbal Este, provincia de Colón. 2-Edificio Divino Niño, Apto. No.13, ubicado en el corregimiento de Cristóbal Este, distrito y provincia de Colón.
Orientación a prestatarios y ocupantes.	20	Se brindó orientación por: legalización, morosidad, adjudicación, entre otros.
Visitas Domiciliarias.	9	Se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de obtener, verificar y ampliar información en el domicilio de los clientes.
Jornada de Vacunación Contra La Influenza, Neumococo, Tétano y Covid-19.	1	En coordinación con el Ministerio de Salud (MINSA), el día 6 de mayo se desarrolló una jornada de vacunación en el Salón de Capacitación Coralia de Moreno, donde participaron 155 colaboradores recibieron el servicio de vacunación. En la misma se aplicaron: 149 Influenza; 47 Neumococo; 48 Dosis de Covid-19 y 20 de Tétano.
Jornada de Sensibilización "Conociendo la Discapacidad".	1	En coordinación con el departamento de Promoción y Sensibilización de la SENADIS, el día 12 de mayo se desarrolló en la sucursal de Arraiján una jornada educativa sobre el tema "Conociendo la Discapacidad". En esta jornada participaron 9 colaboradores.
Jornada de Sensibilización "Hipertensión Arterial y Alimentación Saludable".	1	En coordinación con la Región Metropolitana de Salud, el día 17 de mayo se desarrolló una jornada educativa sobre la Hipertensión Arterial y Alimentación Saludable, donde participaron 29 colaboradores de las distintas áreas. A los participantes se les tomó su presión arterial.
Participación en la tercera reunión de la Comisión Interinstitucional.	1	El día 27 de mayo participamos en la tercera reunión mensual del Comité Interinstitucional contra el Dengue y otros arbovirus, la cual se desarrolló en el Auditorio de la Dirección Nacional de Correos y Telégrafos.
Coordinación con la Región Metropolitana de Salud, sobre jornada educativa.	2	En virtud de que el 11 de junio se conmemora el Día Mundial del Cáncer de Próstata, hemos coordinado una jornada educativa sobre esta enfermedad, dirigida a los colaboradores de la institución.
Participación en Feria BHN, en el corregimiento de Cerro Silvestre, distrito de Arraiján, provincia de Panamá Oeste.	2	Los días 28 y 29 de mayo participamos en la Feria BHN, donde atendimos a moradores de la comunidad de Bique y Los Mosquera.
Coordinación con la SENADIS, sobre jornada de sensibilización, dirigida al personal de la sucursal de Penonomé y Azuero.	4	Los días 1 y 2 de junio se desarrollará una Jornada de Sensibilización sobre el tema " Conociendo la Discapacidad ", dirigida a los colaboradores de la sucursal de Penonomé y Azuero.
Seguimiento de la condición de salud de los colaboradores que dieron positivo a la Covid-19.	2	En el mes de mayo monitoreamos la condición de salud, de los 15 colaboradores que dieron positivo a la Covid-19.
Coordinación con CLINILAB PANAMÁ sobre pruebas diagnósticas de Covid-19, para servidores públicos de la institución.	22	En el mes de mayo se realizaron veintidós (22) pruebas diagnósticas a colaboradores que presentaban síntomas y otros por requerimiento.
TOTAL	67	

**BANCO HIPOTECARIO NACIONAL
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN MAYO 2022**



FECHA DE CURSO	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CAPACITACION	TOTAL DE HORAS	LUGAR
4-6/5/2022	12 Colaboradores	Inducción a la Gerencia de Cobros: Excel avanzado	09 horas	BHN – Casa Matriz
10-13/5/2022	16 Colaboradores	Tácticas para mejorar la atención al cliente.	08 horas	Zoom
11-12/5/2022	10 Colaboradores	Competencias para la Gerencia de Recursos Humanos.	04 horas	Salón de Capacitación
19-20/5/2022	01 Colaboradora	1er Foro Regional de Recursos Humanos, Desarrollo Institucional de Nuestro Capital.	12 horas	Zoom
23-25/5/2022	03 Colaboradores	Sistema SRC y Carga de Data,	12 horas	Zoom