



BANCO
HIPOTECARIO
NACIONAL

SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVES DE LA LINEA DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV	DIC	TOTAL
SERVICIOS SOLICITADOS	2	3	3	5	2	4							19
SERVICIOS SOLICITADOS ACTIVOS			1										1
SERVICIOS SOLICITADOS CERRADOS	2	3	2	5	2	4							18