

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	JUNIO	12	27	143	24	03

Fuente: Archivo del Departamento de Capacitación



ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informes Sociales.	7	Corresponden a prestatarios u ocupantes que están atravesando por situaciones económicas difíciles que le impiden hacerle frente a su compromiso hipotecario.
Visitas Domiciliaria.	10	
Entrevistas, Orientación a Prestatarios y/o Público en General.	12	Es importante mencionar que a través de nuestra intervención profesional, hemos logrado que prestatarios que mantienen una alta morosidad en sus cuentas se acerquen a la institución a realizar abonos y/o arreglos de pagos, con el fin de preservar sus viviendas.
Orientación y/o Atención a Colaboradores.	10	Con diferentes tipo de problemática entre las más sobresaliente: problemas de salud, habitacionales, laborales y familiares.
Participación en Reuniones Interinstitucionales	1	Reunión el 19 de junio con la Junta Técnica, provincia de Colón.
Jornada de Sensibilización Sobre El VIH-SIDA y Realización de Pruebas Gratuitas, bajo la coordinación con PROBIDSIDA.	1	Esta jornada se realizó el día jueves, 07 de junio del presente en el Salón de Capacitación. Participaron 29 servidores públicos de las distintas áreas y 32 se realizaron la prueba.
Participación como facilitadoras en las capacitaciones del Proyecto Urbanización San Antonio, provincia de Veraguas y en el Proyecto Mi Nuevo Colón.	2	Se realizó del 11 al 14 de junio de 2018, en el INADHE de Santiago. Se capacitaron 270 jefes de familia. En Colón se realizó el 5 de junio.
Jornada de Sensibilización sobre Discapacidad, bajo la coordinación con La SENADIS.	1	Esta jornada se llevó a cabo el 19 de junio del presente año en el Salón de Capacitación. Participaron 29 colaboradores de las distintas áreas.
Redacción de Nota.	4	
Participación en la Capacitación Sobre "Normativas y Prácticas de Recursos Humanos en Tems de Discapacidad".	2	Se realizó el día viernes, 22 de junio de 2018, en las instalaciones de la ACP, Edificio 702, Salón 408.
Entrega de la donación de Leche al Club Activo 20-30 de Panamá, en nombre de los servidores públicos del BHN.	1	Se realizó el día lunes, 04 de junio del presente año, en el área de Recursos Humanos.
Elaboración y Presentación de Informe de Colaboradora con Enfermedad Crónica.	1	
Coordinación de las actividades de la Teletón 20-30 2018	4	Recaudación de los viernes civiles.
Apoyo en la toma de presión arterial a colaboradores.	26	
TOTAL	82	

Observación: Este informe contempla el trabajo realizado en Casa Matriz; y el de Lcda. Alida de Fuentes, Trabajadora Social de la sucursal de Colón.



Banco Hipotecario Nacional
ABRIENDO OPORTUNIDADES

OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN: JUNIO – 2018

FECHA	PARTICIPANTES	CAPACITACION	LUGAR
1,8,15 y 19/6/18	Ramón E. Hernández D.	Capacitación Psico Emocional dirigida a la Alta Gerencia.	Stella Lauri
2,9,16,23 ,30/6/18	Mireya Rodríguez	Gestión de Crisis y Responsabilidad Social	Universidad de Panamá
8,15,22,29/6/2018	Carmen Acuña	Diplomado en Derecho Administrativo	Procuraduría de Admón.
11/6/2018	Marisol Palma	Expresión Oral y Escrita	DIGECA
22/6/2018	9 Servidores Públicos	Taller TRELLO	Salón de Capacitación
22/6/2018	Teresa Fernández Marleen Brea	Normas y Prácticas de Recursos Humanos en los temas de la personas con Discapacidad.	CONADIS
26/6/2018	Tania Spina	Evolución del Contrato Administrativo a la Luz de la Normativa Panameña.	Procuraduría de Admón.
27/6/2018	Deyka Lewis	Como tratar a personas Difíciles.	DIGECA
27/6/2018	Ilse Brown Iris Santamaría	Divulgación del Manual de Procedimiento de Reclutamiento y Selección del Recurso H.	DIGECA
28/6/2018	Gina Urrutia	Comunicación Efectiva	DIGECA
28/6/2018	Roberto Quintero	Salud y Bienestar Emocional	DIGECA