

	MES	TOTAL ACCIONES	TOTAL PARTICIPANTES	TOTAL HORAS	CAPACITADOS	
					CASA MATRIZ	SUCURSALES
1.	ENERO	10	50	72	44	06

Fuente: Archivo del Departamento de Capacitación

ACTIVIDADES	CANTIDAD	
Informes Sociales.	3	Corresponden a prestatarios u ocupantes que están atravesando por situaciones económicas difíciles que le impiden hacerle frente a su compromiso hipotecario.
Visitas Domiciliaria.	12	
Entrevistas, Orientación a Prestatarios y/o Público en General.	50	Es importante mencionar que a través de nuestra intervención profesional, hemos logrado que prestatarios que mantienen una alta morosidad en sus cuentas se acerquen a la institución a realizar abonos y/o arreglos de pagos, con el fin de preservar sus viviendas.
Orientación y/o Atención a Colaboradores.	4	
Participación en Reuniones de Coordinación Pro Teletón 20-30 2018	2	Se citaron a los coordinadores y suplentes de cada área.
Seguimiento sobre la condición clínica de colaboradora que sufrió accidente.	2	
Apoyo en la organización de las actividades conmemorativas al 45° aniversario del BHN.	2	Invocación Religiosa (Área de Plataforma) y Entrega de Canastillas en la Maternidad del Santo Tomás.
Participación en la firma de carta de compromisos para los nuevos residentes del Proyecto Mi Nuevo Colón.	1	Del 03 al 15 de enero se entregaron las cartas de compromiso.
Redacción de Nota.	3	
Participación como facilitadora en las capacitaciones del Proyecto Mi Nuevo Colón.	1	Se llevaron a cabo en el INADEH y COSAMAGREL, los días 2, 15, 22, 23 y 24 de enero.
Participación en la Invocación Religiosa y Entrega de Canastillas.	2	Los días 24 y 25 de enero del presente.
Inicio de los viernes civiles, actividad a beneficio de la Teletón 20-30 2018	1	Los viernes civiles dieron inicio el día 05 de enero del presente.
Apoyo en la toma de presión arterial a colaboradores.	18	
TOTAL	101	

Observación: En este informe está incluido el trabajo realizado en Casa Matriz por la Licda. Marleen Brea y la Licda. Alida de Fuentes, Trabajadora Social de la sucursal de Colón.



Banco Hipotecario Nacional
ABRIENDO OPORTUNIDADES

OFICINA INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PROGRAMA DE CAPACITACION: ENERO - 2018

FECHA	PARTICIPANTES	CAPACITACION	LUGAR
16/1/2018	Maribel Jaramillo	Relaciones Interpersonales.	DIGECA
22-26/1/2018	Anabel Rodríguez	Software Contable.	Universidad Latina
23/1/2018	7 Servidores Públicos	Taller TRELLO.	Salón de Capacitación
23/1/2018	Zoraida de Pérez Carlos Vergara	Gestión y Dirección de Equipo.	DIGECA Veraguas
24/1/2018	5 Servidores Públicos	Gestión de Riesgo.	MEF.
24/1/2018	Aracelis Castilleros Jorge Acevedo	Como tratar a personas difíciles.	DIGECA Veraguas
25/1/2018	Joselyn Muñoz	Comunicación Efectiva.	DIGECA Veraguas
26/1/2018	26 Servidores Públicos	Habilidades de Desarrollo Profesional y Efectividad Laboral.	Salón de Capacitación
30/1/2018	3 Servidoras Públicas	Caja Menuda.	DIGECA
31/1/2018	2 Servidores Públicos	Código Uniforme de los Servidores Públicos.	Procuraduría de la Administración